

Presseinformation

Thomas E. Goerke
Erfolg in der praktischen Prüfung
Hotelfachmann/-frau

Matthaes Verlag, Stuttgart 2012
 152 Seiten, Softcover
 ISBN: 978-3-87515-001-8
 19,90 € (D) / 23,50 € (A) / 39,50 CHF



Kurztext

Das Buch zeigt nicht nur die Inhalte der praktischen Prüfung auf, sondern beschreibt auch Wege zur gezielten Vorbereitung auf die Abschlussprüfung. Es richtet sich an alle auszubildenden Hotelfachleute, aber auch an die Verantwortlichen der Ausbildungsbetriebe, die Ausbildungsberater der Industrie- und Handelskammern und die Mitglieder der Prüfungsausschüsse.

Nach einer kurzen Beschreibung des Ausbildungsprofils, der Ausbildungsordnung und des Ausbildungsrahmenplans erhält der Leser zahlreiche Tipps zur Führung des Berichtsheftes mit anschaulichen Mustern. Schwerpunkt des folgenden Kapitels ist das Verkaufsgespräch mit dem Gast. Das Buch zeigt dazu die wesentlichen Faktoren zum guten Gelingen auf. Der Prüfungshelfer umfasst jedoch nicht nur inhaltliche Fragen zur Prüfungsvorbereitung, sondern gibt auch Tipps zum Abbau von Ängsten, damit die Prüflinge nicht am Phänomen Prüfungsangst scheitern.

Aus dem Inhalt

Das Ausbildungsprofil der Hotelfachleute | Das Führen von Ausbildungsnachweisen | Musteraufgaben für die komplexe Prüfungsaufgabe | Verkaufsgespräche in der Praxis und das gastorientierte Gespräch in der praktischen Prüfung

Der Autor

Thomas E. Goerke widmet sich seit vielen Jahren der Ausbildung des Nachwuchses. Er ist Technischer Lehrer an der Landesberufsfachschule für das Hotel- und Gaststättengewerbe in Bad Überkingen und bereits über Jahre in Prüfungsausschüssen verschiedener Industrie- und Handelskammern tätig.

Kontakt

Matthaes Verlag GmbH | Presse Buchverlag | Silberburgstr. 122 | 70176 Stuttgart
 Fon 0711/2133-335 | Fax 0711/2133-320 | Mail presse-buch@matthaes.de